

Política de Privacidade
Sistema Statera

SUMÁRIO

Política de Privacidade do Sistema Statera

1. DISPOSIÇÕES INICIAIS

- 1.1. Objetivo da Política de Privacidade
- 1.2. Abrangência e aplicação
- 1.3. Aceite e vinculação à Política

2. DEFINIÇÕES

- 2.1. Sistema Statera
- 2.2. Usuário
- 2.3. Titular dos Dados
- 2.4. Dados Pessoais e Dados Pessoais Sensíveis
- 2.5. Tratamento de Dados
- 2.6. Controlador e Operador
- 2.7. Terceiros e Parceiros

3. DADOS COLETADOS

- 3.1. Dados fornecidos pelo Usuário
- 3.2. Dados de clientes e leads inseridos pelo Usuário
- 3.3. Dados de navegação, uso e logs
- 3.4. Dados de pagamento e cobrança
- 3.5. Dados coletados por meio de integrações

4. FINALIDADES DO TRATAMENTO

- 4.1. Prestação e operação do Sistema Statera
- 4.2. Gestão comercial, precificação e contratos
- 4.3. Segurança, auditoria e prevenção a fraudes
- 4.4. Cumprimento de obrigações legais e regulatórias
- 4.5. Exercício regular de direitos

5. BASES LEGAIS PARA O TRATAMENTO

- 5.1. Execução de contrato
- 5.2. Legítimo interesse
- 5.3. Cumprimento de obrigação legal ou regulatória
- 5.4. Consentimento, quando aplicável

6. PAPÉIS DAS PARTES NO TRATAMENTO DE DADOS

- 6.1. Sistema Statera como Operador
- 6.2. Sistema Statera como Controlador
- 6.3. Responsabilidades do Usuário como Controlador

7. COMPARTILHAMENTO DE DADOS

- 7.1. Compartilhamento com prestadores de serviço
- 7.2. Interações com plataformas de terceiros
- 7.3. Autoridades públicas e obrigações legais
- 7.4. Limitações e critérios de compartilhamento

8. ARMAZENAMENTO, RETENÇÃO E SEGURANÇA

- 8.1. Armazenamento e infraestrutura
- 8.2. Medidas técnicas e administrativas de segurança
- 8.3. Prazos de retenção dos dados
- 8.4. Exclusão e anonimização

9. DIREITOS DOS TITULARES DE DADOS

- 9.1. Direitos previstos na LGPD
- 9.2. Forma de exercício dos direitos
- 9.3. Limitações legais aos direitos do titular

10. TRANSFERÊNCIA INTERNACIONAL DE DADOS

- 10.1. Hipóteses de transferência
- 10.2. Garantias adotadas pelo Sistema Statera

11. RESPONSABILIDADES DO USUÁRIO

- 11.1. Declaração de base legal para dados de terceiros
- 11.2. Uso adequado e lícito das informações
- 11.3. Indenização por tratamento irregular

12. INCIDENTES DE SEGURANÇA

- 12.1. Prevenção e monitoramento
- 12.2. Comunicação de incidentes
- 12.3. Medidas corretivas

13. ATUALIZAÇÕES DA POLÍTICA DE PRIVACIDADE

- 13.1. Alterações e versões
- 13.2. Comunicação ao Usuário

14. CANAIS DE CONTATO E ENCARREGADO

- 14.1. Canal de atendimento ao titular
- 14.2. Encarregado pelo tratamento de dados (DPO)

15. DISPOSIÇÕES FINAIS

- 15.1. Integração com os Termos de Uso
- 15.2. Lei aplicável e foro

1. DISPOSIÇÕES INICIAIS

1.1. Objetivo da Política de Privacidade

A presente Política de Privacidade tem por objetivo informar, de forma clara e transparente, como o **Sistema Statera** realiza o tratamento de dados pessoais no âmbito de suas atividades, descrevendo os tipos de dados coletados, as finalidades, as bases legais, as medidas de segurança adotadas e os direitos dos titulares, em conformidade com a Lei nº 13.709/2018 (Lei Geral de Proteção de Dados – LGPD).

Esta Política visa assegurar que o **Usuário** compreenda de que forma seus dados pessoais e os dados de terceiros inseridos no **Sistema Statera** são tratados, bem como as responsabilidades atribuídas a cada parte.

1.2. Abrangência e aplicação

Esta Política de Privacidade aplica-se a todos os dados pessoais tratados pelo **Sistema Statera**, abrangendo informações fornecidas diretamente pelo **Usuário**, dados de clientes e leads inseridos na plataforma, registros de uso, logs, dados de cobrança e quaisquer outras informações tratadas no contexto da utilização do sistema.

A aplicação desta Política estende-se a todos os **Usuários** do **Sistema Statera**, bem como aos titulares de dados cujas informações sejam tratadas por meio da plataforma, observadas as responsabilidades específicas de cada parte, especialmente quanto aos papéis de controlador e operador.

1.3. Aceite e vinculação à Política

Ao acessar, cadastrar-se, contratar plano ou utilizar qualquer funcionalidade do **Sistema Statera**, o **Usuário** declara que leu, compreendeu e concorda integralmente com os termos desta Política de Privacidade.

O aceite desta Política ocorre de forma eletrônica e vinculante, sendo condição indispensável para a utilização do **Sistema Statera**, integrando-se aos Termos de Uso e produzindo todos os efeitos legais cabíveis.

2. DEFINIÇÕES

Para fins de interpretação desta Política de Privacidade, os termos abaixo terão os significados a eles atribuídos, independentemente do uso no singular ou plural:

2.1. Sistema Statera

Entende-se por **Sistema Statera** a plataforma digital disponibilizada na modalidade Software as a Service (SaaS), destinada à gestão comercial de escritórios

de advocacia, por meio da qual são realizadas operações de organização de clientes e leads, precificação orientativa de honorários, geração de propostas e contratos, acompanhamento de follow-up e análise de indicadores, com tratamento de dados pessoais conforme descrito nesta Política.

2.2. Usuário

Usuário é a pessoa física autorizada a acessar e utilizar o **Sistema Statera**, seja na condição de profissional autônomo, sócio, colaborador ou representante de escritório de advocacia, responsável pelas informações inseridas na plataforma e pelo tratamento de dados pessoais de terceiros sob sua gestão.

2.3. Titular dos Dados

Titular dos Dados é a pessoa física a quem se referem os dados pessoais que são objeto de tratamento no **Sistema Statera**, incluindo, mas não se limitando, ao próprio **Usuário**, clientes, potenciais clientes (leads) e demais terceiros cujas informações sejam inseridas na plataforma.

2.4. Dados Pessoais e Dados Pessoais Sensíveis

Dados Pessoais são todas as informações relacionadas a pessoa natural identificada ou identificável, tratadas no âmbito do **Sistema Statera**, como nome, telefone, e-mail, CPF, endereço IP e demais dados semelhantes.

Dados Pessoais Sensíveis são aqueles relacionados à origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação sindical, dados referentes à saúde, à vida sexual, dados genéticos ou biométricos, nos termos da legislação vigente, cujo tratamento no **Sistema Statera** não é incentivado e deve ser evitado pelo **Usuário**, salvo quando estritamente necessário e legalmente autorizado.

2.5. Tratamento de Dados

Tratamento de Dados compreende toda e qualquer operação realizada com dados pessoais no **Sistema Statera**, tais como coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, armazenamento, compartilhamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, conforme definição da LGPD.

2.6. Controlador e Operador

Controlador é a pessoa natural ou jurídica a quem competem as decisões referentes ao tratamento de dados pessoais. No contexto do **Sistema Statera**, o **Usuário** atua, via de regra, como controlador dos dados pessoais de clientes e leads por ele inseridos na plataforma.

Operador é a pessoa natural ou jurídica que realiza o tratamento de dados pessoais em nome do controlador. O **Sistema Statera** atua predominantemente como operador dos dados pessoais inseridos pelo **Usuário**, excetuadas as hipóteses em que realiza o tratamento de dados necessários à gestão da própria plataforma, cobrança, segurança e cumprimento de obrigações legais, situações em que atua como controlador.

2.7. Terceiros e Parceiros

Terceiros e Parceiros são pessoas físicas ou jurídicas distintas do **Sistema Statera** e do **Usuário**, que prestam serviços ou mantêm relação comercial ou técnica com a plataforma, incluindo, mas não se limitando, a provedores de hospedagem, serviços de comunicação, plataformas de assinatura eletrônica, processadores de pagamento e demais integrações necessárias à execução das funcionalidades do sistema.

3. DADOS COLETADOS

3.1. Dados fornecidos pelo Usuário

O **Sistema Statera** coleta os dados pessoais fornecidos diretamente pelo **Usuário** no momento do cadastro, contratação de planos e utilização da plataforma, podendo incluir, entre outros, nome completo, e-mail, telefone, dados profissionais, informações de acesso, dados de configuração da Conta e demais informações necessárias à prestação dos serviços.

Esses dados são utilizados para identificação do **Usuário**, gestão da Conta, comunicação, suporte, cobrança, segurança e cumprimento de obrigações legais e contratuais.

3.2. Dados de clientes e leads inseridos pelo Usuário

O **Sistema Statera** trata os dados pessoais de clientes e leads inseridos pelo **Usuário** no uso regular da plataforma, tais como nome, telefone, e-mail, CPF, CNPJ, informações comerciais, descrições de casos e histórico de interações.

O **Usuário** é o responsável pela coleta, veracidade, base legal e finalidade desses dados, atuando como controlador, enquanto o **Sistema Statera** realiza o tratamento na qualidade de operador, conforme instruções e funcionalidades disponibilizadas.

3.3. Dados de navegação, uso e logs

O **Sistema Statera** coleta automaticamente dados técnicos relacionados à navegação e ao uso da plataforma, incluindo endereço IP, data e hora de acesso, tipo de dispositivo, navegador, sistema operacional, registros de ações realizadas, eventos do sistema e logs de segurança.

Esses dados são utilizados para garantir o funcionamento adequado do **Sistema Statera**, aprimorar a experiência do **Usuário**, prevenir fraudes, assegurar a segurança da informação e possibilitar auditoria e rastreabilidade.

3.4. Dados de pagamento e cobrança

O **Sistema Statera** coleta dados necessários à gestão de pagamentos e cobrança dos planos contratados pelo **Usuário**, podendo incluir nome, e-mail, plano contratado, status de pagamento, histórico de transações e identificadores financeiros.

Dados sensíveis de pagamento, como informações completas de cartão de crédito, são tratados diretamente por intermediadores ou plataformas de pagamento terceiras, não sendo armazenados pelo **Sistema Statera**, nos termos de suas respectivas políticas.

3.5. Dados coletados por meio de integrações

O **Sistema Statera** poderá coletar e tratar dados pessoais provenientes de integrações com serviços de terceiros utilizados pelo **Usuário**, tais como plataformas de comunicação, assinatura eletrônica, hospedagem ou outros serviços necessários à execução das funcionalidades do sistema.

O tratamento desses dados observará as finalidades específicas da integração, bem como os termos e políticas próprios dos respectivos terceiros, sendo de responsabilidade do **Usuário** a verificação da compatibilidade legal do uso dessas integrações.

4. FINALIDADES DO TRATAMENTO

4.1. Prestação e operação do Sistema Statera

Os dados pessoais tratados pelo **Sistema Statera** têm como finalidade principal viabilizar a prestação, operação, manutenção e melhoria contínua das funcionalidades da plataforma, incluindo a criação e gestão de contas, autenticação de acessos, disponibilização de recursos contratados, suporte técnico e comunicação operacional com o **Usuário**.

4.2. Gestão comercial, precificação e contratos

Os dados pessoais são tratados pelo **Sistema Statera** para permitir ao **Usuário** a gestão comercial de clientes e leads, a realização de precificações orientativas de honorários advocatícios, a geração e o envio de propostas, a formalização de contratos e o acompanhamento de follow-up comercial, conforme as informações inseridas na plataforma.

Nessa hipótese, o tratamento ocorre de acordo com as instruções e finalidades definidas pelo **Usuário**, que atua como controlador dos dados de terceiros inseridos no sistema.

4.3. Segurança, auditoria e prevenção a fraudes

O **Sistema Statera** trata dados pessoais e dados técnicos para fins de segurança da informação, prevenção a acessos não autorizados, detecção e mitigação de fraudes, monitoramento de atividades suspeitas, auditoria interna e preservação da integridade, confidencialidade e disponibilidade dos dados.

Essas finalidades incluem a manutenção de logs, registros de eventos do sistema e controles de acesso, nos termos da legislação aplicável.

4.4. Cumprimento de obrigações legais e regulatórias

Os dados pessoais poderão ser tratados pelo **Sistema Statera** para o cumprimento de obrigações legais ou regulatórias, incluindo exigências fiscais, contábeis, consumeristas, de proteção de dados, bem como para atendimento a ordens judiciais, administrativas ou solicitações de autoridades competentes.

4.5. Exercício regular de direitos

O **Sistema Statera** poderá tratar dados pessoais para o exercício regular de direitos em processos administrativos, judiciais ou arbitrais, bem como para a defesa de seus interesses, a comprovação de fatos, a prevenção de litígios e a preservação de evidências.

5. BASES LEGAIS PARA O TRATAMENTO

5.1. Execução de contrato

O **Sistema Statera** realiza o tratamento de dados pessoais quando necessário para a execução do contrato celebrado com o **Usuário**, incluindo a criação e gestão da Conta, a disponibilização das funcionalidades contratadas, a prestação de suporte, a comunicação operacional, a cobrança e a manutenção da relação contratual.

Essa base legal aplica-se tanto aos dados do próprio **Usuário** quanto aos dados tratados em decorrência das operações realizadas na plataforma, nos limites das finalidades contratadas.

5.2. Legítimo interesse

O **Sistema Statera** poderá tratar dados pessoais com fundamento em seu legítimo interesse, desde que observados os direitos e liberdades fundamentais dos titulares, para fins como aprimoramento da plataforma, segurança da informação, prevenção a

fraudes, auditoria, análise de desempenho, melhoria da experiência do **Usuário** e proteção de seus interesses legítimos.

Sempre que aplicável, o **Sistema Statera** realizará avaliação de impacto ou análise de balanceamento para assegurar a compatibilidade do tratamento com a legislação vigente.

5.3. Cumprimento de obrigação legal ou regulatória

O tratamento de dados pessoais pelo **Sistema Statera** poderá ocorrer para o cumprimento de obrigações legais ou regulatórias impostas pela legislação aplicável, incluindo obrigações fiscais, contábeis, consumeristas, trabalhistas, de proteção de dados ou decorrentes de ordens judiciais, administrativas ou de autoridades competentes.

Nessas hipóteses, o tratamento independe de consentimento do **Usuário** ou do titular dos dados, nos termos da lei.

5.4. Consentimento, quando aplicável

O **Sistema Statera** poderá tratar dados pessoais com base no consentimento do titular, quando essa for a base legal mais adequada ou exigida, especialmente em situações específicas que extrapolam a execução contratual ou o legítimo interesse.

O consentimento, quando utilizado, será livre, informado e inequívoco, podendo ser revogado a qualquer tempo pelo titular, observado que a revogação não afetará a legalidade dos tratamentos realizados anteriormente com base no consentimento válido.

6. PAPÉIS DAS PARTES NO TRATAMENTO DE DADOS

6.1. Sistema Statera como Operador

O **Sistema Statera** atua predominantemente como **Operador** no tratamento de dados pessoais de clientes, leads e terceiros cujas informações são inseridas pelo **Usuário** na plataforma, realizando o tratamento desses dados conforme as instruções fornecidas pelo **Usuário** e de acordo com as funcionalidades disponibilizadas.

Nessa condição, o **Sistema Statera** limita-se a executar operações de tratamento necessárias à prestação do serviço, não decidindo sobre a finalidade ou a base legal do tratamento dos dados pessoais de terceiros inseridos pelo **Usuário**.

6.2. Sistema Statera como Controlador

O **Sistema Statera** atua como **Controlador** dos dados pessoais relacionados à gestão da própria plataforma, incluindo dados de cadastro do **Usuário**, informações de cobrança e pagamento, dados de navegação, logs de acesso, registros de segurança, comunicações institucionais e cumprimento de obrigações legais e regulatórias.

Nessas hipóteses, o **Sistema Statera** define as finalidades e os meios do tratamento, observando os princípios e deveres previstos na legislação de proteção de dados.

6.3. Responsabilidades do Usuário como Controlador

O **Usuário**, ao inserir dados pessoais de clientes, leads ou terceiros no **Sistema Statera**, atua como **Controlador** desses dados, sendo o único responsável por definir as finalidades, bases legais, forma de coleta e período de retenção das informações.

Compete ao **Usuário** assegurar que o tratamento de dados pessoais realizado por meio do **Sistema Statera** esteja em conformidade com a LGPD, inclusive quanto à obtenção de consentimento, atendimento aos direitos dos titulares, prestação de informações adequadas e adoção de medidas de segurança compatíveis, isentando o **Sistema Statera** de responsabilidade por tratamentos realizados em desconformidade com a legislação aplicável.

7. COMPARTILHAMENTO DE DADOS

7.1. Compartilhamento com prestadores de serviço

O **Sistema Statera** poderá compartilhar dados pessoais com prestadores de serviço contratados para apoiar a operação, manutenção, segurança e funcionamento da plataforma, tais como serviços de hospedagem, infraestrutura em nuvem, suporte técnico, comunicação, processamento de pagamentos e assinatura eletrônica.

O compartilhamento ocorrerá de forma limitada ao mínimo necessário para a execução das finalidades contratadas, mediante a adoção de medidas contratuais e técnicas destinadas a assegurar a proteção dos dados pessoais e a conformidade com a legislação aplicável.

7.2. Integrações com plataformas de terceiros

O **Sistema Statera** poderá realizar integrações com plataformas de terceiros utilizadas pelo **Usuário**, viabilizando funcionalidades como envio de comunicações, formalização de contratos e outras operações relacionadas ao uso do sistema.

Nessas hipóteses, o **Usuário** reconhece que os dados pessoais poderão ser tratados também pelos terceiros integrados, de acordo com seus próprios termos de uso e

políticas de privacidade, sendo de sua responsabilidade avaliar a adequação e a legalidade dessas integrações.

7.3. Autoridades públicas e obrigações legais

O **Sistema Statera** poderá compartilhar dados pessoais com autoridades públicas, órgãos reguladores ou entidades governamentais sempre que houver obrigação legal, regulatória ou ordem judicial ou administrativa válida que determine o fornecimento dessas informações.

O compartilhamento limitar-se-á ao estritamente necessário para o cumprimento da obrigação legal ou da ordem recebida, observados os deveres de sigilo e proteção dos dados pessoais.

7.4. Limitações e critérios de compartilhamento

O **Sistema Statera** não comercializa dados pessoais nem realiza compartilhamento para finalidades incompatíveis com aquelas descritas nesta Política de Privacidade.

Todo compartilhamento de dados pessoais observará critérios de necessidade, adequação, proporcionalidade e segurança, sendo realizado apenas quando indispensável à prestação dos serviços, ao cumprimento de obrigações legais ou ao exercício regular de direitos, nos termos da legislação vigente.

8. ARMAZENAMENTO, RETENÇÃO E SEGURANÇA

8.1. Armazenamento e infraestrutura

Os dados pessoais tratados pelo **Sistema Statera** são armazenados em ambientes tecnológicos controlados e seguros, podendo utilizar infraestrutura própria ou de provedores de serviços em nuvem devidamente contratados, observados critérios técnicos de confiabilidade, disponibilidade e proteção da informação.

O **Sistema Statera** adota práticas compatíveis com padrões de mercado para armazenamento e processamento de dados, buscando garantir a continuidade dos serviços e a integridade das informações tratadas.

8.2. Medidas técnicas e administrativas de segurança

O **Sistema Statera** adota medidas técnicas e administrativas razoáveis e proporcionais para proteger os dados pessoais contra acessos não autorizados, perda, alteração, destruição, divulgação indevida ou qualquer forma de tratamento inadequado ou ilícito.

Tais medidas incluem, entre outras, controle de acesso, autenticação, registros de logs, criptografia quando aplicável, monitoramento de segurança, políticas internas e

treinamento de pessoas envolvidas no tratamento de dados, sem prejuízo da responsabilidade do **Usuário** quanto à proteção das credenciais de acesso e ao uso adequado da plataforma.

8.3. Prazos de retenção dos dados

Os dados pessoais tratados pelo **Sistema Statera** serão mantidos pelo período necessário ao cumprimento das finalidades para as quais foram coletados, à execução dos serviços contratados, ao cumprimento de obrigações legais ou regulatórias e ao exercício regular de direitos.

Os prazos de retenção poderão variar conforme a natureza dos dados, a finalidade do tratamento e as exigências legais aplicáveis, sendo observados critérios de necessidade e proporcionalidade.

8.4. Exclusão e anonimização

Encerradas as finalidades do tratamento ou mediante solicitação válida, os dados pessoais poderão ser excluídos ou anonimizados pelo **Sistema Statera**, observadas as limitações legais, técnicas e contratuais, especialmente nos casos em que a manutenção das informações seja necessária para o cumprimento de obrigações legais, preservação de direitos ou exercício regular de direitos.

A exclusão ou anonimização será realizada de forma segura, reduzindo riscos de reidentificação e observando as boas práticas de proteção de dados.

9. DIREITOS DOS TITULARES DE DADOS

9.1. Direitos previstos na LGPD

Nos termos da Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD), os titulares de dados pessoais tratados pelo **Sistema Statera** possuem, dentre outros, os seguintes direitos, observados os limites legais:

- I. confirmação da existência de tratamento de dados pessoais;
- II. acesso aos dados pessoais tratados;
- III. correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados;
- IV. anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com a legislação;
- V. portabilidade dos dados a outro fornecedor de serviço ou produto, mediante requisição expressa;
- VI. eliminação dos dados pessoais tratados com base no consentimento, quando aplicável;
- VII. informação sobre as entidades públicas e privadas com as quais os dados foram compartilhados;
- VIII. informação sobre a possibilidade de não fornecer consentimento e sobre as

consequências da negativa;

IX. revogação do consentimento, quando esta for a base legal do tratamento.

9.2. Forma de exercício dos direitos

Os direitos dos titulares poderão ser exercidos mediante solicitação encaminhada ao **Sistema Statera**, por meio dos canais de contato indicados nesta Política de Privacidade, preferencialmente direcionados ao Encarregado pelo Tratamento de Dados (DPO).

O **Sistema Statera** poderá solicitar informações adicionais para confirmar a identidade do solicitante, com o objetivo de prevenir fraudes e garantir a segurança das informações, comprometendo-se a responder às solicitações dentro dos prazos legais e de forma adequada.

9.3. Limitações legais aos direitos do titular

O exercício dos direitos dos titulares poderá sofrer limitações nas hipóteses previstas em lei, especialmente quando o tratamento dos dados for necessário para o cumprimento de obrigação legal ou regulatória, para o exercício regular de direitos do **Sistema Statera** ou do **Usuário**, ou para a preservação de direitos de terceiros.

Além disso, quando o **Usuário** atuar como controlador dos dados pessoais inseridos na plataforma, determinadas solicitações poderão depender da atuação direta do **Usuário**, cabendo ao **Sistema Statera**, quando atuar como operador, prestar o apoio técnico necessário, nos limites da legislação aplicável.

10. TRANSFERÊNCIA INTERNACIONAL DE DADOS

10.1. Hipóteses de transferência

O **Sistema Statera** poderá realizar a transferência internacional de dados pessoais nas hipóteses em que tal medida seja necessária para a prestação dos serviços, a operação da plataforma ou a utilização de infraestrutura tecnológica, incluindo, mas não se limitando, a serviços de computação em nuvem, hospedagem, armazenamento, comunicação, segurança da informação e suporte técnico, fornecidos por empresas localizadas no exterior.

A transferência internacional poderá ocorrer também em razão de integrações com plataformas de terceiros utilizadas pelo **Usuário**, observadas as finalidades previstas nesta Política de Privacidade e as instruções fornecidas pelo **Usuário**, quando este atuar como controlador dos dados.

10.2. Garantias adotadas pelo Sistema Statera

O **Sistema Statera** adota garantias adequadas para assegurar que a transferência internacional de dados pessoais ocorra em conformidade com a legislação aplicável, incluindo a adoção de medidas contratuais, técnicas e organizacionais destinadas a proteger os dados pessoais contra acessos não autorizados, uso indevido ou tratamento incompatível com as finalidades informadas.

Sempre que aplicável, o **Sistema Statera** priorizará a transferência de dados para países ou organizações que proporcionem grau de proteção de dados pessoais adequado ou que adotem salvaguardas reconhecidas pela legislação brasileira, sem prejuízo da observância dos direitos dos titulares de dados.

11. RESPONSABILIDADES DO USUÁRIO

11.1. Declaração de base legal para dados de terceiros

Ao inserir dados pessoais de terceiros no **Sistema Statera**, o **Usuário** declara, de forma expressa, que possui base legal válida para o tratamento dessas informações, nos termos da legislação vigente, incluindo, quando aplicável, consentimento do titular ou outra hipótese legal autorizadora.

O **Usuário** reconhece que é o controlador dos dados pessoais de clientes, leads e demais terceiros por ele inseridos na plataforma, assumindo integral responsabilidade pela coleta, finalidade, uso, compartilhamento e retenção dessas informações.

11.2. Uso adequado e lícito das informações

O **Usuário** compromete-se a utilizar os dados pessoais tratados por meio do **Sistema Statera** de forma lícita, ética, transparente e compatível com as finalidades informadas aos titulares, observando os princípios da LGPD e as disposições desta Política de Privacidade.

É vedado ao **Usuário** utilizar o **Sistema Statera** para tratamento de dados pessoais em desconformidade com a legislação aplicável, para fins ilícitos, abusivos, discriminatórios ou que violem direitos fundamentais dos titulares.

11.3. Indenização por tratamento irregular

O **Usuário** obriga-se a indenizar e manter indene o **Sistema Statera**, seus sócios, administradores, colaboradores e parceiros, por quaisquer perdas, danos, custos, despesas, multas, sanções ou condenações decorrentes de tratamento irregular de dados pessoais realizado pelo **Usuário** ou por terceiros sob sua responsabilidade.

Essa obrigação de indenização inclui, mas não se limita, a reclamações de titulares, procedimentos administrativos perante a Autoridade Nacional de Proteção de Dados

(ANPD) e ações judiciais relacionadas ao uso indevido do **Sistema Statera** ou ao descumprimento da legislação de proteção de dados.

12. INCIDENTES DE SEGURANÇA

12.1. Prevenção e monitoramento

O **Sistema Statera** adota medidas técnicas e administrativas razoáveis para a prevenção, detecção e monitoramento de incidentes de segurança que possam comprometer a confidencialidade, integridade ou disponibilidade dos dados pessoais tratados na plataforma.

Essas medidas incluem, entre outras, controles de acesso, registros de logs, monitoramento de atividades, mecanismos de proteção contra acessos não autorizados e procedimentos internos voltados à gestão de riscos e à segurança da informação.

12.2. Comunicação de incidentes

Na hipótese de ocorrência de incidente de segurança que possa acarretar risco ou dano relevante aos titulares de dados pessoais, o **Sistema Statera** adotará as providências necessárias para avaliação do impacto e, quando aplicável, realizará a comunicação à Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD) e aos titulares afetados, nos termos da legislação vigente.

Quando o incidente envolver dados pessoais de clientes ou leads inseridos pelo **Usuário**, este poderá ser comunicado para adoção das medidas cabíveis no âmbito de sua atuação como controlador dos dados.

12.3. Medidas corretivas

O **Sistema Statera** adotará medidas corretivas e preventivas adequadas para mitigar os efeitos de incidentes de segurança, reduzir riscos de recorrência e aprimorar continuamente seus controles de segurança da informação.

O **Usuário** compromete-se a colaborar com o **Sistema Statera** na apuração de incidentes relacionados a dados sob sua responsabilidade, adotando as providências necessárias para correção de falhas, contenção de danos e atendimento às exigências legais aplicáveis.

13. ATUALIZAÇÕES DA POLÍTICA DE PRIVACIDADE

13.1. Alterações e versões

O **Sistema Statera** poderá alterar, atualizar ou revisar esta Política de Privacidade a qualquer tempo, com o objetivo de adequação à legislação vigente, às orientações

da Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD), à evolução das funcionalidades da plataforma ou às melhores práticas de segurança da informação.

Cada versão atualizada substituirá integralmente a versão anterior, passando a reger o tratamento de dados pessoais realizado pelo **Sistema Statera** a partir de sua publicação.

13.2. Comunicação ao Usuário

As alterações relevantes desta Política de Privacidade serão comunicadas ao **Usuário** por meio dos canais oficiais do **Sistema Statera**, incluindo notificações na plataforma, comunicações eletrônicas ou outros meios adequados.

A continuidade de uso do **Sistema Statera** pelo **Usuário** após a divulgação da nova versão da Política de Privacidade será considerada como aceite integral e inequívoco das alterações realizadas, produzindo todos os efeitos legais cabíveis.

14. CANAIS DE CONTATO E ENCARREGADO

14.1. Canal de atendimento ao titular

O **Sistema Statera** disponibiliza canais oficiais para atendimento aos titulares de dados pessoais e ao **Usuário**, destinados ao esclarecimento de dúvidas, exercício de direitos previstos na LGPD e comunicação de questões relacionadas ao funcionamento da plataforma.

Para comunicações relacionadas a bugs, falhas técnicas, mau funcionamento do sistema ou suporte operacional, o **Usuário** deverá utilizar o seguinte canal oficial: **suporte@sistemastatera.com.br**

O **Usuário** compromete-se a utilizar os canais adequados conforme a natureza da solicitação, a fim de assegurar tratamento eficiente e adequado das demandas.

14.2. Encarregado pelo tratamento de dados (DPO)

O Encarregado pelo Tratamento de Dados Pessoais (DPO) do **Sistema Statera**, nos termos do artigo 41 da Lei nº 13.709/2018 (LGPD), é **Vinícius Ross Adriano**, advogado inscrito na OAB/SC sob o nº 65.927.

O DPO atua como canal de comunicação entre os titulares de dados, o **Sistema Statera** e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD), sendo responsável por receber solicitações, prestar esclarecimentos e orientar quanto às práticas de proteção de dados pessoais.

Para questões especificamente relacionadas ao tratamento de dados pessoais, os titulares e o **Usuário** deverão utilizar o seguinte canal oficial:
dpo@sistemastatera.com.br

15. DISPOSIÇÕES FINAIS

15.1. Integração com os Termos de Uso

Esta Política de Privacidade integra, de forma indissociável, os Termos de Uso do **Sistema Statera**, devendo ser interpretada em conjunto com aquele documento.

Em caso de conflito ou divergência entre as disposições desta Política de Privacidade e os Termos de Uso, prevalecerão as disposições que assegurem maior proteção aos dados pessoais e maior conformidade com a legislação aplicável, sem prejuízo da validade das demais cláusulas.

15.2. Lei aplicável e foro

Esta Política de Privacidade será regida e interpretada de acordo com as leis da República Federativa do Brasil, especialmente a Lei nº 13.709/2018 (Lei Geral de Proteção de Dados – LGPD).

Fica eleito o foro da comarca do domicílio do **Sistema Statera**, com renúncia expressa a qualquer outro, por mais privilegiado que seja, para dirimir quaisquer controvérsias decorrentes desta Política de Privacidade.