

Termos de Uso

Sistema Statera

SUMÁRIO

Termos de Uso do Sistema Statera

1. DISPOSIÇÕES INICIAIS

- 1.1. Apresentação do STATERA
- 1.2. Natureza jurídica dos Termos de Uso
- 1.3. Aceite eletrônico e validade jurídica
- 1.4. Vigência e versões do Termo

2. DEFINIÇÕES

- 2.1. STATERA
- 2.2. Conta, Escritório, Usuário e Usuário Administrador
- 2.3. Cliente, Lead e Conteúdo do Cliente
- 2.4. Precificação, Simulação, Proposta e Contrato
- 2.5. Follow-up, Logs e Eventos do Sistema
- 2.6. Políticas Integradas (Privacidade e Pagamento)

3. OBJETO E ESCOPO DO STATERA

- 3.1. Licença de uso do sistema
- 3.2. Finalidade do STATERA
- 3.3. Funcionalidades disponibilizadas
- 3.4. Limitações do serviço

4. NATUREZA ORIENTATIVA DO SISTEMA (CLÁUSULA-CHAVE)

- 4.1. Precificação como ferramenta de apoio
- 4.2. Utilização da Tabela da OAB como parâmetro
- 4.3. Referência de média nacional da OAB
- 4.4. Metodologia própria de cálculo e indicadores
- 4.5. Ausência de garantia de resultado jurídico, comercial ou financeiro
- 4.6. Responsabilidade exclusiva do Usuário pelas decisões tomadas

5. CADASTRO, CONTA E ACESSO

- 5.1. Requisitos para cadastro
- 5.2. Veracidade e atualização das informações
- 5.3. Criação e gestão de usuários
- 5.4. Responsabilidade pelas credenciais de acesso
- 5.5. Suspensão ou bloqueio preventivo da conta

6. OBRIGAÇÕES DO USUÁRIO

- 6.1. Uso lícito e conforme a legislação
- 6.2. Observância das normas éticas da OAB
- 6.3. Responsabilidade pelo Conteúdo inserido

- 6.4. Declaração de autorização para dados de terceiros
- 6.5. Proibições de uso indevido, fraude e engenharia reversa

7. FUNCIONALIDADES E DINÂMICA DO SISTEMA

- 7.1. Dashboard e indicadores
- 7.2. Gestão de clientes e leads
- 7.3. Precificação (simulação e proposta)
- 7.4. Geração e envio de propostas
- 7.5. Gestão de contratos e assinatura eletrônica
- 7.6. Follow-up comercial e métricas de performance

8. DADOS, PRIVACIDADE E LGPD

- 8.1. Tratamento de dados pessoais
- 8.2. Papéis das partes (Controlador e Operador)
- 8.3. Finalidades e bases legais
- 8.4. Declaração de responsabilidade do Usuário
- 8.5. Compartilhamento com terceiros e integrações
- 8.6. Retenção, exportação e exclusão de dados
- 8.7. Política de Privacidade como documento integrante

9. INTEGRAÇÕES E SERVIÇOS DE TERCEIROS

- 9.1. Integrações oficiais do STATERA
- 9.2. Plataformas de comunicação (WhatsApp, e-mail)
- 9.3. Plataforma de assinatura eletrônica
- 9.4. Limitação de responsabilidade por terceiros

10. SUPORTE, MANUTENÇÃO E SEGURANÇA

- 10.1. Canais de suporte
- 10.2. Acesso técnico mínimo necessário
- 10.3. Acesso remoto assistido
- 10.4. Logs, auditoria e rastreabilidade
- 10.5. Manutenções programadas e emergenciais

11. PLANOS, PAGAMENTOS E COBRANÇA

- 11.1. Modalidades de planos
- 11.2. Renovação automática
- 11.3. Teste gratuito (se aplicável)
- 11.4. Cancelamento da assinatura
- 11.5. Reembolsos e direito de arrependimento
- 11.6. Chargeback, antifraude e verificação
- 11.7. Política de Pagamento como documento integrante

12. SUSPENSÃO, CANCELAMENTO E RESCISÃO

- 12.1. Cancelamento pelo Usuário
- 12.2. Rescisão por violação contratual
- 12.3. Suspensão preventiva por risco ou abuso
- 12.4. Efeitos da rescisão
- 12.5. Retenção e exclusão pós-cancelamento

13. PROPRIEDADE INTELECTUAL

- 13.1. Titularidade do STATERA
- 13.2. Marcas, layout e código-fonte
- 13.3. Feedbacks e sugestões do Usuário
- 13.4. Restrições de uso

14. CONFIDENCIALIDADE

- 14.1. Dever de sigilo
- 14.2. Exceções legais
- 14.3. Sobrevivência da confidencialidade

15. RESPONSABILIDADES E LIMITAÇÕES

- 15.1. Exclusão de garantias implícitas
- 15.2. Limitação de responsabilidade do STATERA
- 15.3. Responsabilidade do Usuário por atos e conteúdos
- 15.4. Indenização e direito de regresso

16. COMUNICAÇÕES E REGISTROS

- 16.1. Meios oficiais de comunicação
- 16.2. Validade dos registros eletrônicos como prova

17. DISPOSIÇÕES GERAIS

- 17.1. Independência das cláusulas
- 17.2. Tolerância e não renúncia
- 17.3. Cessão contratual
- 17.4. Alterações dos Termos
- 17.5. Lei aplicável e foro competente

1. DISPOSIÇÕES INICIAIS

1.1. Apresentação do Sistema Statera

O **Sistema Statera** é uma plataforma digital disponibilizada na modalidade **Software as a Service (SaaS)**, destinada à **gestão comercial de escritórios de advocacia**, compreendendo, entre outras funcionalidades, a organização de clientes e leads, a precificação orientativa de honorários advocatícios, a geração de propostas e contratos, o acompanhamento de follow-up comercial e a análise de indicadores de desempenho.

O **Sistema Statera** atua exclusivamente como **ferramenta de apoio à tomada de decisão**, não substituindo a análise técnica, jurídica, ética ou comercial do **Usuário**, nem interferindo na relação profissional estabelecida entre o advogado e seu cliente.

1.2. Natureza Jurídica dos Termos de Uso

Os presentes **Termos de Uso** constituem um **contrato eletrônico de adesão**, celebrado entre o **Usuário** e o **Sistema Statera**, regulando as condições de acesso, utilização e funcionamento da plataforma.

Este instrumento integra-se, para todos os fins legais, à **Política de Privacidade** e à **Política de Pagamento**, as quais são consideradas partes indissociáveis destes Termos de Uso.

1.3. Aceite Eletrônico e Validade Jurídica

Ao acessar, cadastrar-se, contratar plano ou utilizar qualquer funcionalidade do **Sistema Statera**, o **Usuário** declara que leu, compreendeu e concorda integralmente com os presentes Termos de Uso.

O aceite ocorre por meio de manifestação eletrônica inequívoca do **Usuário**, incluindo, mas não se limitando, ao cadastro na plataforma, à contratação de plano ou à utilização continuada do **Sistema Statera**, produzindo todos os efeitos legais e vinculando as partes.

1.4. Vigência e Versões do Termo

Os presentes Termos de Uso entram em vigor na data de seu aceite eletrônico e permanecerão válidos enquanto o **Usuário** mantiver vínculo ativo com o **Sistema Statera**.

O **Sistema Statera** poderá, a qualquer tempo, revisar, atualizar ou substituir estes Termos de Uso, sendo sempre disponibilizada ao **Usuário** a versão vigente na plataforma. A continuidade de uso do **Sistema Statera** após a publicação de nova

versão será considerada como aceitação integral e automática dos Termos atualizados.

2. DEFINIÇÕES

Para fins de interpretação e aplicação destes Termos de Uso, as expressões abaixo terão os significados a elas atribuídos, no singular ou plural, independentemente de gênero:

2.1. Sistema Statera

Entende-se por **Sistema Statera** a plataforma digital disponibilizada na modalidade Software as a Service (SaaS), composta por módulos integrados de gestão comercial, precificação orientativa de honorários advocatícios, geração de propostas e contratos, acompanhamento de follow-up comercial, controle de indicadores e demais funcionalidades correlatas, acessível por meio eletrônico mediante cadastro e aceite destes Termos de Uso.

2.2. Conta, Escritório, Usuário e Usuário Administrador

Conta é o ambiente digital individualizado criado no **Sistema Statera**, que concentra dados, configurações, usuários autorizados, funcionalidades contratadas e informações inseridas.

Escritório é a pessoa física ou jurídica responsável pela contratação do **Sistema Statera**, titular da Conta e responsável pelas informações e dados nela inseridos.

Usuário é toda pessoa física autorizada pelo Escritório a acessar e utilizar o **Sistema Statera**, mediante credenciais próprias, estando sujeita às disposições destes Termos de Uso.

Usuário Administrador é o **Usuário** com poderes ampliados dentro da Conta, incluindo, mas não se limitando, à gestão de usuários, configurações gerais, contratação de planos, integração com serviços de terceiros e gerenciamento de dados.

2.3. Cliente, Lead e Conteúdo do Cliente

Cliente é a pessoa física ou jurídica vinculada ao Escritório, cujos dados são inseridos no **Sistema Statera** para fins de gestão comercial, precificação, propostas, contratos e acompanhamento de relacionamento.

Lead é o potencial cliente cadastrado no **Sistema Statera**, ainda não convertido em contrato, cujo acompanhamento e evolução são monitorados por meio dos módulos comerciais e de follow-up.

Conteúdo do Cliente compreende todas as informações, dados, registros, descrições de casos, documentos, comunicações, históricos e demais conteúdos inseridos no **Sistema Statera** pelo **Usuário**, relacionados a Clientes ou Leads, sendo de exclusiva responsabilidade do Escritório quanto à licitude, veracidade e base legal de tratamento.

2.4. Precificação, Simulação, Proposta e Contrato

Precificação é o processo realizado no **Sistema Statera** que resulta na estimativa orientativa de honorários advocatícios, com base em parâmetros selecionados pelo **Usuário**, incluindo tabela da OAB, valor estimado da causa, complexidade, familiaridade e metodologia própria do sistema.

Simulação é a modalidade de Precificação realizada para fins exclusivamente internos, sem geração de proposta ou vinculação obrigatória a Cliente, não produzindo efeitos externos.

Proposta é o documento gerado a partir de uma Precificação vinculada a um Cliente ou Lead, contendo condições comerciais, valores, formas de pagamento e prazo de validade, passível de envio por meios eletrônicos.

Contrato é o instrumento de honorários advocatícios gerado a partir da aceitação de uma Proposta, podendo ser formalizado por meio de assinatura eletrônica integrada ao **Sistema Statera**, nos termos definidos pelo **Usuário**.

2.5. Follow-up, Logs e Eventos do Sistema

Follow-up é o conjunto de funcionalidades do **Sistema Statera** destinado ao acompanhamento temporal e operacional de Leads, Propostas e Contratos, incluindo registros de contatos, prazos, etapas e indicadores de desempenho.

Logs são os registros técnicos automáticos gerados pelo **Sistema Statera**, que armazenam informações relativas a acessos, ações realizadas, datas, horários e identificações de usuários, para fins de segurança, auditoria, rastreabilidade e prova de eventos.

Eventos do Sistema são os marcos operacionais registrados automaticamente pelo **Sistema Statera**, tais como criação de Leads, realização de Precificações, envio de Propostas, aceites, geração de Contratos e movimentações de Follow-up.

2.6. Políticas Integradas (Privacidade e Pagamento)

Política de Privacidade é o documento que disciplina o tratamento de dados pessoais realizado no âmbito do **Sistema Statera**, em conformidade com a legislação aplicável, especialmente a Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD).

Política de Pagamento é o documento que estabelece as regras relativas a planos, preços, formas de pagamento, renovação, cancelamento, reembolso, chargeback e medidas antifraude aplicáveis ao **Sistema Statera**.

Ambas as Políticas são consideradas **parte integrante e indissociável** destes Termos de Uso, devendo ser lidas e observadas conjuntamente pelo **Usuário**.

3. OBJETO E ESCOPO DO STATERA

3.1. Licença de uso do sistema

O **Sistema Statera** é disponibilizado ao **Usuário** mediante licença de uso temporária, não exclusiva, não transferível e revogável, limitada à vigência do plano contratado e às condições previstas nestes Termos de Uso.

A licença concedida não implica cessão, transferência ou compartilhamento de quaisquer direitos de propriedade intelectual sobre o **Sistema Statera**, sendo vedada ao **Usuário** a reprodução, modificação, engenharia reversa, exploração comercial, sublicenciamento ou qualquer forma de uso não expressamente autorizada.

3.2. Finalidade do STATERA

O **Sistema Statera** tem como finalidade fornecer ao **Usuário** uma ferramenta de apoio à gestão comercial de escritórios de advocacia, destinada à organização de clientes e leads, à precificação orientativa de honorários advocatícios, à geração de propostas e contratos, ao acompanhamento de follow-up comercial e à análise de indicadores de desempenho.

O **Sistema Statera** não substitui a análise técnica, jurídica, ética ou comercial do **Usuário**, tampouco assume qualquer papel decisório, consultivo ou de garantia de resultados na relação profissional entre o advogado e seu cliente.

3.3. Funcionalidades disponibilizadas

O **Sistema Statera** disponibiliza ao **Usuário**, de acordo com o plano contratado, funcionalidades que incluem, entre outras:

- I. dashboard com indicadores e métricas de desempenho comercial;
- II. cadastro, organização e gestão de clientes e leads;
- III. módulo de precificação orientativa de honorários advocatícios, com possibilidade de simulação interna e geração de propostas;
- IV. utilização de parâmetros da tabela da OAB, referências regionais e média nacional, bem como metodologia própria de cálculo baseada em complexidade e familiaridade do **Usuário**;
- V. geração, envio e gerenciamento de propostas comerciais;

VI. geração e gestão de contratos de honorários advocatícios, com possibilidade de assinatura eletrônica por meio de integrações com terceiros;

VII. acompanhamento de follow-up comercial, com registro de interações, prazos, etapas e indicadores de performance;

VIII. controle de histórico, logs, eventos do sistema e rastreabilidade das ações realizadas.

As funcionalidades poderão ser ampliadas, ajustadas ou reorganizadas pelo **Sistema Statera**, sem prejuízo da essência do serviço contratado.

3.4. Limitações do serviço

O **Sistema Statera** não garante ao **Usuário** qualquer resultado jurídico, financeiro ou comercial, incluindo, mas não se limitando, à conversão de leads, fechamento de contratos, adequação de valores à realidade de cada caso ou conformidade automática com normas éticas ou regulatórias.

As informações, estimativas, alertas, indicadores e sugestões fornecidos pelo **Sistema Statera** são gerados com base nos dados inseridos pelo **Usuário**, possuindo caráter meramente orientativo, cabendo exclusivamente ao **Usuário** a validação, revisão e decisão final sobre sua utilização.

O **Sistema Statera** não realiza pagamentos, cobranças, repasses financeiros, captação de clientes, nem intervém na relação contratual ou profissional entre o advogado e seu cliente, limitando-se à disponibilização de ferramentas tecnológicas de apoio à gestão comercial.

4. NATUREZA ORIENTATIVA DO SISTEMA

4.1. Precificação como ferramenta de apoio

O **Sistema Statera** disponibiliza funcionalidades de precificação de honorários advocatícios exclusivamente como **ferramenta de apoio à tomada de decisão** do **Usuário**, não constituindo recomendação obrigatória, determinação de valores ou imposição de critérios para a fixação de honorários.

4.2. Utilização da Tabela da OAB como parâmetro

A utilização, pelo **Sistema Statera**, de tabelas de honorários da Ordem dos Advogados do Brasil (OAB) tem caráter **meramente referencial**, servindo como parâmetro mínimo ou sugestivo, não representando garantia de conformidade ética, legal ou regulatória para casos concretos.

4.3. Referência de média nacional da OAB

A funcionalidade de referência à média nacional da OAB consiste em cálculo interno realizado pelo **Sistema Statera**, a partir do cruzamento de informações públicas e regionais, com finalidade exclusivamente orientativa, não configurando ato oficial, normativo ou vinculante da OAB ou de qualquer seccional.

4.4. Metodologia própria de cálculo e indicadores

O **Sistema Statera** utiliza metodologia própria para geração de estimativas, indicadores, alertas e cenários de precificação, considerando parâmetros informados pelo **Usuário**, tais como complexidade do caso, familiaridade com o procedimento, despesas operacionais e opções comerciais selecionadas.

Os indicadores de lucro, prejuízo ou viabilidade apresentados possuem natureza estimativa, não substituindo análise contábil, financeira ou estratégica individualizada.

4.5. Ausência de garantia de resultado jurídico, comercial ou financeiro

O **Sistema Statera** não garante ao **Usuário** qualquer resultado jurídico, comercial ou financeiro, incluindo, mas não se limitando, à conversão de leads, fechamento de contratos, rentabilidade, êxito processual ou adequação dos valores praticados à realidade de cada caso.

4.6. Responsabilidade exclusiva do Usuário pelas decisões tomadas

Todas as decisões relacionadas à fixação de honorários, concessão de descontos, definição de formas de pagamento, aceitação de propostas, celebração de contratos e condução da relação profissional com o cliente são de **responsabilidade exclusiva do Usuário**, não podendo o **Sistema Statera** ser responsabilizado por escolhas, consequências ou resultados decorrentes da utilização de suas funcionalidades.

5. CADASTRO, CONTA E ACESSO

5.1. Requisitos para cadastro

O acesso ao **Sistema Statera** está condicionado à realização de cadastro prévio pelo **Usuário**, mediante o fornecimento de informações mínimas exigidas pela plataforma, bem como à aceitação integral destes Termos de Uso, da Política de Privacidade e da Política de Pagamento.

O **Usuário** declara possuir capacidade civil e, quando atuar em nome de pessoa jurídica, poderes suficientes para representar o Escritório perante o **Sistema Statera**.

5.2. Veracidade e atualização das informações

O **Usuário** é exclusivamente responsável pela veracidade, exatidão e atualização das informações fornecidas no cadastro e ao longo da utilização do **Sistema Statera**, comprometendo-se a mantê-las corretas e atualizadas.

O **Sistema Statera** não se responsabiliza por prejuízos decorrentes de informações incorretas, incompletas ou desatualizadas fornecidas pelo **Usuário**.

5.3. Criação e gestão de usuários

A Conta do **Sistema Statera** poderá conter múltiplos usuários, cuja criação, permissão de acesso e níveis de autorização são definidos pelo **Usuário Administrador**, nos limites do plano contratado.

O **Usuário Administrador** é responsável por todas as ações praticadas pelos usuários vinculados à Conta, inclusive quanto à observância destes Termos de Uso e da legislação aplicável.

5.4. Responsabilidade pelas credenciais de acesso

O **Usuário** é responsável pela guarda, confidencialidade e uso adequado de suas credenciais de acesso ao **Sistema Statera**, sendo vedado o compartilhamento de login e senha com terceiros.

Toda e qualquer ação realizada no **Sistema Statera** por meio das credenciais do **Usuário** será considerada de sua inteira responsabilidade, ainda que praticada por terceiros não autorizados.

5.5. Suspensão ou bloqueio preventivo da conta

O **Sistema Statera** poderá, a seu exclusivo critério, suspender ou bloquear preventivamente a Conta ou o acesso do **Usuário**, total ou parcialmente, sempre que identificar indícios de uso indevido, violação destes Termos de Uso, risco à segurança da plataforma, tentativa de fraude, prática ilícita ou descumprimento legal ou regulatório.

A suspensão ou bloqueio preventivo não gera direito a indenização ou compensação ao **Usuário**, podendo ser mantida enquanto perdurar a apuração dos fatos.

6. OBRIGAÇÕES DO USUÁRIO

6.1. Uso lícito e conforme a legislação

O **Usuário** compromete-se a utilizar o **Sistema Statera** de forma lícita, ética e em estrita conformidade com a legislação vigente, incluindo, mas não se limitando, às normas civis, consumeristas, tributárias, profissionais e de proteção de dados pessoais.

É vedada a utilização do **Sistema Statera** para finalidades ilícitas, abusivas, fraudulentas ou que violem direitos de terceiros.

6.2. Observância das normas éticas da OAB

O **Usuário** declara ter ciência de que a utilização do **Sistema Statera** não o exime do cumprimento das normas éticas, disciplinares e regulamentares aplicáveis ao exercício da advocacia, especialmente aquelas emanadas da Ordem dos Advogados do Brasil (OAB).

A fixação de honorários, concessão de descontos, formas de pagamento, publicidade profissional e relacionamento com clientes são de responsabilidade exclusiva do **Usuário**, cabendo-lhe assegurar a conformidade de suas práticas com as normas éticas aplicáveis.

6.3. Responsabilidade pelo Conteúdo inserido

O **Usuário** é integralmente responsável por todo o conteúdo, dados, informações, descrições de casos, documentos e comunicações inseridos no **Sistema Statera**, declarando que tais informações são lícitas, verídicas e adequadas às finalidades pretendidas.

O **Sistema Statera** não realiza verificação prévia, validação jurídica ou controle de mérito sobre o conteúdo inserido pelo **Usuário**, não se responsabilizando por eventuais inconsistências, ilegalidades ou violações decorrentes de tais informações.

6.4. Declaração de autorização para dados de terceiros

Ao inserir dados pessoais de terceiros no **Sistema Statera**, incluindo dados de Clientes ou Leads, o **Usuário** declara expressamente possuir base legal e autorização adequada para o tratamento dessas informações, assumindo integral responsabilidade por sua coleta, uso e compartilhamento.

O **Usuário** reconhece que atua como controlador dos dados pessoais de terceiros inseridos no **Sistema Statera**, isentando o **Sistema Statera** de qualquer responsabilidade por tratamento realizado sem base legal ou em desconformidade com a legislação aplicável.

6.5. Proibições de uso indevido, fraude e engenharia reversa

É expressamente proibido ao **Usuário** utilizar o **Sistema Statera** para a prática de fraude, tentativa de obtenção indevida de informações, violação de segurança, exploração comercial não autorizada ou qualquer forma de uso que comprometa a integridade, estabilidade ou segurança da plataforma.

Também é vedada a realização de engenharia reversa, cópia, modificação, descompilação, scraping, automação não autorizada, ou qualquer tentativa de acesso a código-fonte, estruturas internas ou funcionalidades não disponibilizadas publicamente pelo **Sistema Statera**.

7. FUNCIONALIDADES E DINÂMICA DO SISTEMA

7.1. Dashboard e indicadores

O **Sistema Statera** disponibiliza ao **Usuário** um dashboard com indicadores e métricas de desempenho comercial, gerados automaticamente a partir dos dados inseridos e das ações realizadas na plataforma, com finalidade exclusivamente informativa e gerencial.

Os indicadores apresentados possuem caráter estatístico e orientativo, não representando garantia de resultado, desempenho ou conversão.

7.2. Gestão de clientes e leads

O **Sistema Statera** permite ao **Usuário** cadastrar, organizar e gerenciar informações de clientes e leads, bem como acompanhar seu histórico de interações, precificações, propostas, contratos e follow-ups, conforme os dados fornecidos pelo próprio **Usuário**.

A gestão dessas informações é realizada sob exclusiva responsabilidade do **Usuário**, que define os critérios de uso, atualização e relacionamento com seus clientes.

7.3. Precificação (simulação e proposta)

O **Sistema Statera** disponibiliza funcionalidades de precificação orientativa de honorários advocatícios, permitindo ao **Usuário** realizar simulações internas ou gerar propostas vinculadas a clientes ou leads, com base em parâmetros selecionados, tais como tabela da OAB, complexidade do caso, familiaridade e metodologia própria do sistema.

As precificações geradas possuem caráter meramente orientativo, cabendo ao **Usuário** a validação e decisão final sobre os valores praticados.

7.4. Geração e envio de propostas

O **Sistema Statera** possibilita ao **Usuário** a geração de propostas comerciais a partir das precificações realizadas, bem como o envio dessas propostas por meios eletrônicos, incluindo mensagens e correio eletrônico, conforme configurações e integrações disponíveis.

O conteúdo das propostas, os meios de envio e a observância de bases legais para contato com o cliente são de responsabilidade exclusiva do **Usuário**.

7.5. Gestão de contratos e assinatura eletrônica

O **Sistema Statera** permite a geração e gestão de contratos de honorários advocatícios a partir de propostas aceitas, bem como a utilização de serviços de terceiros para assinatura eletrônica, mediante integrações disponibilizadas na plataforma.

A validade jurídica dos contratos, o conteúdo pactuado e o uso das ferramentas de assinatura são de responsabilidade do **Usuário**, observados os termos e condições dos serviços de terceiros eventualmente utilizados.

7.6. Follow-up comercial e métricas de performance

O **Sistema Statera** disponibiliza funcionalidades de acompanhamento de follow-up comercial, com registro de interações, prazos, etapas e métricas de performance, permitindo ao **Usuário** monitorar o andamento de propostas, contratos e oportunidades comerciais.

As métricas e indicadores de performance são calculados automaticamente com base nas ações registradas no sistema, possuindo caráter informativo e gerencial, sem garantia de resultado ou conversão.

8. DADOS, PRIVACIDADE E LGPD

8.1. Tratamento de dados pessoais

O **Sistema Statera** realiza o tratamento de dados pessoais estritamente necessários para a execução de suas funcionalidades, observando os princípios da finalidade, adequação, necessidade, transparência, segurança e responsabilização, nos termos da Lei nº 13.709/2018 (Lei Geral de Proteção de Dados – LGPD).

Os dados tratados decorrem exclusivamente das informações fornecidas ou inseridas pelo **Usuário** no uso regular da plataforma.

8.2. Papéis das partes (Controlador e Operador)

Para fins da legislação de proteção de dados, o **Usuário**, enquanto escritório de advocacia ou profissional responsável pela Conta, atua como **Controlador** dos dados pessoais de clientes, leads e terceiros inseridos no **Sistema Statera**.

O **Sistema Statera** atua, via de regra, como **Operador**, realizando o tratamento de dados pessoais em nome e conforme as instruções do **Usuário**, excetuados os dados

necessários à gestão da própria plataforma, cobrança, segurança, logs e cumprimento de obrigações legais, hipóteses em que atua como **Controlador**.

8.3. Finalidades e bases legais

O tratamento de dados pessoais no âmbito do **Sistema Statera** possui como finalidades a prestação dos serviços contratados, a gestão comercial, a geração de propostas e contratos, o acompanhamento de follow-up, a segurança da plataforma e o cumprimento de obrigações legais.

As bases legais aplicáveis incluem, conforme o caso, a execução de contrato, o legítimo interesse, o cumprimento de obrigação legal ou regulatória e o exercício regular de direitos, nos termos do artigo 7º da LGPD.

8.4. Declaração de responsabilidade do Usuário

Ao inserir dados pessoais de terceiros no **Sistema Statera**, o **Usuário** declara possuir base legal válida para o tratamento dessas informações, comprometendo-se a utilizá-las exclusivamente para finalidades lícitas e compatíveis com a legislação vigente.

O **Usuário** assume integral responsabilidade por eventuais reclamações, demandas administrativas ou judiciais decorrentes do tratamento indevido de dados pessoais por ele inseridos, isentando o **Sistema Statera** de qualquer responsabilidade nesse sentido.

8.5. Compartilhamento com terceiros e integrações

O **Sistema Statera** poderá compartilhar dados pessoais com prestadores de serviços e plataformas de terceiros estritamente necessários à execução das funcionalidades contratadas, tais como serviços de comunicação, hospedagem, assinatura eletrônica e processamento de pagamentos.

O compartilhamento ocorre de forma limitada, segura e conforme as finalidades do serviço, estando sujeito às políticas e termos próprios dos respectivos terceiros integrados.

8.6. Retenção, exportação e exclusão de dados

Os dados pessoais tratados pelo **Sistema Statera** serão mantidos pelo prazo necessário à execução dos serviços, ao cumprimento de obrigações legais, à preservação de direitos ou conforme definido na Política de Privacidade.

O **Usuário** poderá solicitar a exportação de seus dados, bem como a exclusão de informações, observadas as limitações legais, técnicas e contratuais aplicáveis, incluindo prazos mínimos de retenção.

8.7. Política de Privacidade como documento integrante

A **Política de Privacidade** do **Sistema Statera** integra estes Termos de Uso para todos os fins legais, detalhando de forma específica os tipos de dados tratados, as finalidades, as bases legais, os direitos dos titulares e as medidas de segurança adotadas.

O **Usuário** declara ter lido, compreendido e concordado com a Política de Privacidade vigente no momento da utilização do **Sistema Statera**.

9. INTEGRAÇÕES E SERVIÇOS DE TERCEIROS

9.1. Integrações oficiais do STATERA

O **Sistema Statera** poderá disponibilizar integrações oficiais com plataformas e serviços de terceiros, com a finalidade de ampliar ou viabilizar determinadas funcionalidades do sistema, tais como comunicação, assinatura eletrônica, envio de documentos e processamento de informações.

As integrações são disponibilizadas conforme critérios técnicos, operacionais e comerciais definidos pelo **Sistema Statera**, podendo ser alteradas, suspensas ou substituídas a qualquer tempo, sem que isso implique direito à indenização ao **Usuário**.

9.2. Plataformas de comunicação

O **Sistema Statera** poderá permitir ao **Usuário** o envio de mensagens e comunicações por meio de plataformas de terceiros, como aplicativos de mensagens instantâneas e serviços de correio eletrônico, mediante integrações técnicas disponibilizadas na plataforma.

O **Usuário** reconhece que o uso dessas plataformas está sujeito aos termos, políticas e condições próprias dos respectivos fornecedores, sendo de sua exclusiva responsabilidade a observância das regras aplicáveis, inclusive quanto à obtenção de consentimento, bases legais de contato e conteúdo das comunicações enviadas.

9.3. Plataforma de assinatura eletrônica

O **Sistema Statera** poderá integrar-se a plataformas de assinatura eletrônica de terceiros para viabilizar a formalização de contratos gerados na plataforma, conforme as funcionalidades contratadas pelo **Usuário**.

A validade jurídica, a autenticidade das assinaturas, a guarda dos documentos e o cumprimento de requisitos legais relativos à assinatura eletrônica são de responsabilidade do **Usuário** e da plataforma de terceiros utilizada, não cabendo ao

Sistema Statera qualquer responsabilidade por falhas, indisponibilidades ou inconsistências desses serviços.

9.4. Limitação de responsabilidade por terceiros

O **Sistema Statera** não se responsabiliza por atos, falhas, indisponibilidades, interrupções, perdas de dados, cobranças, alterações de política ou quaisquer prejuízos decorrentes do uso de serviços de terceiros integrados ou acessados por meio da plataforma.

O **Usuário** reconhece que a contratação e utilização de serviços de terceiros ocorre por sua conta e risco, sendo recomendável a leitura atenta dos respectivos termos de uso e políticas de privacidade antes de sua utilização.

10. SUPORTE, MANUTENÇÃO E SEGURANÇA

10.1. Canais de suporte

O **Sistema Statera** disponibiliza canais oficiais de suporte ao **Usuário** para esclarecimento de dúvidas, registro de solicitações e comunicação de eventuais falhas, conforme os meios, horários e níveis de atendimento definidos na plataforma ou em comunicações institucionais.

O suporte prestado possui natureza técnica e operacional, não abrangendo consultoria jurídica, contábil ou estratégica sobre a utilização dos dados, precificações ou decisões tomadas pelo **Usuário**.

10.2. Acesso técnico mínimo necessário

Para fins de suporte, manutenção, correção de falhas ou aprimoramento do **Sistema Statera**, poderá ser realizado acesso técnico restrito e pontual a informações estritamente necessárias ao atendimento da solicitação, sempre observados os princípios da necessidade, minimização de dados e segurança da informação.

Tal acesso não implica análise de mérito do conteúdo inserido pelo **Usuário**, nem utilização dos dados para finalidades diversas da prestação do serviço.

10.3. Acesso remoto assistido

Em situações específicas, mediante solicitação ou autorização do **Usuário**, o **Sistema Statera** poderá realizar acesso remoto assistido para fins de suporte técnico, treinamento ou resolução de problemas operacionais.

O acesso remoto assistido será limitado no tempo, na finalidade e no escopo técnico necessário, não conferindo ao **Sistema Statera** qualquer ingerência sobre decisões, dados ou conteúdos de responsabilidade do **Usuário**.

10.4. Logs, auditoria e rastreabilidade

O **Sistema Statera** mantém registros técnicos automáticos (logs) relativos a acessos, ações realizadas, datas, horários e eventos do sistema, com a finalidade de garantir segurança, rastreabilidade, auditoria, prevenção a fraudes e preservação de evidências.

Os logs poderão ser utilizados pelo **Sistema Statera** para fins de cumprimento de obrigações legais, exercício regular de direitos, investigação de incidentes de segurança ou apuração de violações destes Termos de Uso.

10.5. Manutenções programadas e emergenciais

O **Sistema Statera** poderá realizar manutenções programadas ou emergenciais, que poderão ocasionar indisponibilidade temporária da plataforma, total ou parcial, visando a correções técnicas, melhorias de desempenho, atualizações de segurança ou adequações operacionais.

Sempre que possível, as manutenções programadas serão comunicadas previamente ao **Usuário**, não sendo devida qualquer indenização por indisponibilidades decorrentes de manutenções necessárias à estabilidade e segurança do **Sistema Statera**.

11. PLANOS, PAGAMENTOS E COBRANÇA

11.1. Modalidades de planos

O **Sistema Statera** é disponibilizado ao **Usuário** por meio de planos de assinatura, cujas modalidades, funcionalidades, limites de uso, valores e condições comerciais são definidos e apresentados no ambiente da plataforma ou em seus canais oficiais.

O **Usuário** reconhece que a contratação de determinado plano condiciona o acesso às funcionalidades correspondentes, podendo haver restrições ou limitações conforme a modalidade escolhida.

11.2. Renovação automática

Salvo disposição expressa em contrário, os planos contratados no **Sistema Statera** são renovados automaticamente ao final de cada período de vigência, mediante a cobrança do valor correspondente ao plano ativo, utilizando o meio de pagamento cadastrado pelo **Usuário**.

A renovação automática visa garantir a continuidade do serviço, cabendo ao **Usuário** manifestar eventual interesse no cancelamento antes do término do período vigente, nos termos definidos na Política de Pagamento.

11.3. Teste gratuito

O **Sistema Statera** poderá, a seu exclusivo critério, disponibilizar período de teste gratuito, com acesso limitado ou integral às funcionalidades, por prazo determinado e sem cobrança inicial.

O término do período de teste gratuito poderá implicar a suspensão do acesso ou a conversão automática em plano pago, conforme previamente informado ao **Usuário**, sendo de sua responsabilidade realizar o cancelamento antes do término do teste, caso não deseje prosseguir com a contratação.

11.4. Cancelamento da assinatura

O **Usuário** poderá solicitar o cancelamento de sua assinatura a qualquer tempo, por meio dos canais disponibilizados pelo **Sistema Statera**, observadas as condições, prazos e efeitos previstos na Política de Pagamento.

O cancelamento não gera direito à restituição de valores já pagos referentes a períodos em curso, salvo disposição legal ou contratual expressa em sentido contrário.

11.5. Reembolsos e direito de arrependimento

As regras relativas a reembolsos e ao exercício do direito de arrependimento, quando aplicável, observarão a legislação vigente e as condições específicas previstas na Política de Pagamento do **Sistema Statera**.

O **Usuário** reconhece que, em se tratando de serviço digital de acesso imediato, o exercício do direito de arrependimento poderá estar sujeito a limitações legais, especialmente quando houver utilização efetiva das funcionalidades do sistema.

11.6. Chargeback, antifraude e verificação

O **Sistema Statera** poderá adotar mecanismos de verificação, prevenção a fraudes e controle de chargebacks, incluindo a solicitação de informações adicionais, bloqueio temporário de acesso ou suspensão da Conta, sempre que identificar indícios de irregularidade ou contestação indevida de pagamentos.

A abertura de chargeback sem fundamento legítimo poderá ensejar a suspensão do acesso do **Usuário** ao **Sistema Statera**, sem prejuízo da adoção de medidas administrativas ou judiciais cabíveis.

11.7. Política de Pagamento como documento integrante

A **Política de Pagamento** do **Sistema Statera** integra estes Termos de Uso para todos os fins legais, disciplinando de forma detalhada as regras relativas a planos,

valores, cobranças, formas de pagamento, renovação, cancelamento, reembolsos, chargebacks e medidas antifraude.

O **Usuário** declara ter lido, compreendido e concordado com a Política de Pagamento vigente no momento da contratação e utilização do **Sistema Statera**.

12. SUSPENSÃO, CANCELAMENTO E RESCISÃO

12.1. Cancelamento pelo Usuário

O **Usuário** poderá solicitar o cancelamento de sua Conta e da assinatura do **Sistema Statera** a qualquer tempo, por meio dos canais disponibilizados na plataforma, observadas as condições previstas nestes Termos de Uso e na Política de Pagamento.

Nos planos mensais, o cancelamento produzirá efeitos ao final do período de vigência já pago, não havendo reembolso de valores referentes a períodos em curso.

Nos planos anuais ou de maior período de vigência, especialmente aqueles contratados com **condições promocionais ou descontos**, o **Usuário** reconhece e concorda que **os valores pagos não serão objeto de reembolso**, total ou parcial, em caso de cancelamento antecipado, independentemente do tempo de uso do **Sistema Statera**.

12.2. Rescisão por violação contratual

O **Sistema Statera** poderá rescindir imediatamente o acesso do **Usuário**, independentemente de aviso prévio, em caso de violação destes Termos de Uso, da Política de Privacidade, da Política de Pagamento ou de qualquer norma legal ou regulatória aplicável.

A rescisão por violação contratual não gera ao **Usuário** direito a reembolso, indenização ou compensação de qualquer natureza, sem prejuízo da apuração de responsabilidades e da adoção das medidas legais cabíveis.

12.3. Suspensão preventiva por risco ou abuso

O **Sistema Statera** poderá, a seu exclusivo critério, suspender preventiva e temporariamente a Conta ou o acesso do **Usuário**, total ou parcialmente, sempre que identificar indícios de uso indevido, abuso, tentativa de fraude, violação de segurança, risco à integridade da plataforma ou descumprimento legal.

A suspensão preventiva poderá ser mantida pelo prazo necessário à apuração dos fatos, não caracterizando falha na prestação do serviço nem gerando direito a indenização ao **Usuário**.

12.4. Efeitos da rescisão

A rescisão ou cancelamento da Conta implicará a interrupção do acesso do **Usuário** às funcionalidades do **Sistema Statera**, bem como a cessação da licença de uso concedida, sem prejuízo da exigibilidade de valores eventualmente pendentes.

As disposições destes Termos de Uso que, por sua natureza, devam sobreviver à rescisão, incluindo cláusulas de responsabilidade, limitação de responsabilidade, propriedade intelectual, confidencialidade e proteção de dados, permanecerão válidas e eficazes.

12.5. Retenção e exclusão pós-cancelamento

Após o cancelamento ou rescisão da Conta, os dados inseridos no **Sistema Statera** poderão ser mantidos pelo prazo necessário ao cumprimento de obrigações legais, regulatórias, preservação de direitos ou conforme previsto na Política de Privacidade.

Decorrido o prazo de retenção aplicável, os dados poderão ser excluídos de forma segura, ressalvadas as hipóteses de armazenamento obrigatório ou legítimo interesse do **Sistema Statera**, nos termos da legislação vigente.

13. PROPRIEDADE INTELECTUAL

13.1. Titularidade do STATERA

Todos os direitos de propriedade intelectual relativos ao **Sistema Statera**, incluindo, mas não se limitando, à plataforma, funcionalidades, metodologias, fluxos operacionais, bases de dados, algoritmos, textos, gráficos e demais elementos que o compõem, são de titularidade exclusiva do **Sistema Statera** ou de seus licenciantes.

A utilização do **Sistema Statera** pelo **Usuário** não implica, em nenhuma hipótese, cessão, transferência ou licenciamento definitivo de quaisquer direitos de propriedade intelectual.

13.2. Marcas, layout e código-fonte

As marcas, nomes comerciais, logotipos, identidade visual, layout, design, interface, estrutura de navegação e código-fonte do **Sistema Statera** são protegidos pela legislação de propriedade intelectual e industrial, sendo vedado ao **Usuário** qualquer uso não autorizado, reprodução, imitação, adaptação ou exploração desses elementos.

É expressamente proibido ao **Usuário** acessar, copiar, modificar, descompilar, realizar engenharia reversa ou tentar obter o código-fonte ou a lógica interna do **Sistema Statera**, por qualquer meio.

13.3. Feedbacks e sugestões do Usuário

Eventuais feedbacks, sugestões, ideias ou propostas de melhoria encaminhadas pelo **Usuário** ao **Sistema Statera** poderão ser utilizadas, implementadas, adaptadas ou exploradas livremente, a exclusivo critério do **Sistema Statera**, sem que disso resulte qualquer obrigação de remuneração, reconhecimento ou indenização ao **Usuário**.

O envio de feedbacks ou sugestões não confere ao **Usuário** qualquer direito de propriedade, participação ou exclusividade sobre as melhorias eventualmente implementadas.

13.4. Restrições de uso

É vedado ao **Usuário** utilizar o **Sistema Statera** ou qualquer de seus elementos para fins diversos daqueles previstos nestes Termos de Uso, incluindo, mas não se limitando, à criação de produtos concorrentes, cópia de funcionalidades, exploração comercial indevida ou uso que viole direitos de propriedade intelectual do **Sistema Statera** ou de terceiros.

O descumprimento das disposições deste tópico poderá ensejar a suspensão ou rescisão imediata do acesso do **Usuário**, sem prejuízo da adoção das medidas administrativas, civis e penais cabíveis.

14. CONFIDENCIALIDADE

14.1. Dever de sigilo

O **Sistema Statera** e o **Usuário** comprometem-se a manter sob absoluto sigilo e confidencialidade todas as informações técnicas, comerciais, operacionais, estratégicas, contratuais e quaisquer outros dados não públicos a que tiverem acesso em razão da utilização do **Sistema Statera**.

Consideram-se informações confidenciais, entre outras, dados de acesso, informações de clientes e leads, conteúdos inseridos no sistema, métricas internas, metodologias, fluxos operacionais e informações técnicas do **Sistema Statera**, independentemente do meio em que forem armazenadas ou transmitidas.

14.2. Exceções legais

O dever de confidencialidade não se aplica às informações que:

- I. sejam ou se tornem públicas sem violação destes Termos de Uso;
- II. já sejam legitimamente conhecidas pela parte receptora antes do acesso ao **Sistema Statera**;
- III. sejam exigidas por lei, ordem judicial, autoridade administrativa ou órgão regulador competente;

IV. necessitem ser divulgadas para o exercício regular de direitos, defesa em processos administrativos ou judiciais, ou cumprimento de obrigações legais.

Nessas hipóteses, a divulgação limitar-se-á ao estritamente necessário, sempre que possível com comunicação prévia ao **Usuário**, quando não houver impedimento legal.

14.3. Sobrevivência da confidencialidade

As obrigações de confidencialidade previstas neste tópico permanecerão válidas e eficazes mesmo após o cancelamento, suspensão ou rescisão da Conta do **Usuário** no **Sistema Statera**, pelo prazo necessário à proteção das informações confidenciais ou conforme exigido pela legislação aplicável.

15. RESPONSABILIDADES E LIMITAÇÕES

15.1. Exclusão de garantias implícitas

O **Sistema Statera** é disponibilizado ao **Usuário** “no estado em que se encontra” (*as is*) e conforme disponibilidade técnica, não havendo qualquer garantia implícita ou explícita quanto à adequação do sistema a objetivos específicos, à obtenção de resultados, à continuidade ininterrupta do serviço ou à inexistência de falhas.

O **Sistema Statera** não garante que as funcionalidades atenderão integralmente às expectativas do **Usuário**, tampouco que as informações, estimativas, indicadores ou alertas gerados estejam livres de erros decorrentes de dados incorretos, incompletos ou desatualizados fornecidos pelo **Usuário**.

15.2. Limitação de responsabilidade do STATERA

Na máxima extensão permitida pela legislação aplicável, o **Sistema Statera** não será responsável por danos diretos, indiretos, lucros cessantes, perdas financeiras, perda de oportunidade, perda de dados, danos morais ou quaisquer prejuízos decorrentes do uso ou da impossibilidade de uso da plataforma pelo **Usuário**.

Em nenhuma hipótese eventual responsabilidade do **Sistema Statera** poderá exceder o valor efetivamente pago pelo **Usuário** ao **Sistema Statera** nos 12 (doze) meses imediatamente anteriores ao evento que deu causa à reclamação.

15.3. Responsabilidade do Usuário por atos e conteúdos

O **Usuário** é o único e exclusivo responsável por todos os atos praticados por si ou por terceiros autorizados em sua Conta, bem como por todo o conteúdo, dados, informações, comunicações, propostas e contratos gerados ou enviados por meio do **Sistema Statera**.

O **Usuário** responderá integralmente por quaisquer danos, reclamações, sanções administrativas, demandas judiciais ou prejuízos causados a terceiros ou ao **Sistema Statera**, decorrentes de uso indevido da plataforma, violação destes Termos de Uso, infração legal ou tratamento irregular de dados pessoais.

15.4. Indenização e direito de regresso

O **Usuário** obriga-se a indenizar e manter indene o **Sistema Statera**, seus sócios, administradores, colaboradores e parceiros, por quaisquer perdas, danos, custos, despesas, condenações, multas ou honorários advocatícios decorrentes de reclamações, ações ou processos relacionados ao uso do **Sistema Statera** em desconformidade com estes Termos de Uso ou com a legislação aplicável.

O **Sistema Statera** reserva-se o direito de exercer direito de regresso contra o **Usuário** sempre que vier a ser responsabilizado por atos, omissões ou conteúdos de responsabilidade exclusiva do **Usuário**.

16. COMUNICAÇÕES E REGISTROS

16.1. Meios oficiais de comunicação

As comunicações oficiais entre o **Sistema Statera** e o **Usuário** ocorrerão, preferencialmente, por meios eletrônicos, incluindo, mas não se limitando a, mensagens enviadas para o endereço de e-mail cadastrado, notificações internas na plataforma, avisos no painel do sistema ou outros canais digitais disponibilizados pelo **Sistema Statera**.

O **Usuário** é responsável por manter seus dados de contato atualizados, reconhecendo que comunicações enviadas aos meios informados serão consideradas válidas, eficazes e recebidas para todos os fins legais.

16.2. Validade dos registros eletrônicos como prova

O **Usuário** reconhece e concorda que os registros eletrônicos gerados e armazenados pelo **Sistema Statera**, incluindo logs de acesso, históricos de ações, eventos do sistema, registros de aceite, comunicações eletrônicas e demais dados técnicos, constituem prova válida e suficiente da ocorrência dos fatos neles registrados.

Tais registros poderão ser utilizados pelo **Sistema Statera** para fins de comprovação de uso da plataforma, cumprimento contratual, auditoria, exercício regular de direitos e defesa em processos administrativos ou judiciais, nos termos da legislação aplicável.

17. DISPOSIÇÕES GERAIS

17.1. Independência das cláusulas

Caso qualquer cláusula ou disposição destes Termos de Uso venha a ser considerada inválida, ilegal ou inexecutável por autoridade competente, tal invalidade não afetará as demais disposições, que permanecerão plenamente válidas e eficazes.

As cláusulas serão interpretadas de modo a preservar, sempre que possível, a intenção original das partes e a funcionalidade do **Sistema Statera**.

17.2. Tolerância e não renúncia

A eventual tolerância do **Sistema Statera** quanto ao descumprimento de qualquer obrigação assumida pelo **Usuário** não constituirá novação, renúncia ou alteração contratual, sendo considerada mera liberalidade.

O não exercício, pelo **Sistema Statera**, de quaisquer direitos previstos nestes Termos de Uso não implicará renúncia, podendo tais direitos ser exercidos a qualquer tempo.

17.3. Cessão contratual

O **Usuário** não poderá ceder, transferir ou onerar, total ou parcialmente, os direitos e obrigações decorrentes destes Termos de Uso sem a prévia e expressa autorização do **Sistema Statera**.

O **Sistema Statera** poderá ceder ou transferir estes Termos de Uso, no todo ou em parte, a empresas do mesmo grupo econômico ou a terceiros, em caso de reorganização societária, fusão, aquisição ou transferência de ativos, independentemente de consentimento do **Usuário**, garantida a continuidade dos serviços.

17.4. Alterações dos Termos

O **Sistema Statera** poderá, a qualquer tempo, alterar, atualizar ou revisar estes Termos de Uso, visando adequação legal, aprimoramento dos serviços ou atualização operacional.

As alterações serão disponibilizadas ao **Usuário** por meio da própria plataforma ou canais oficiais, sendo a continuidade de uso do **Sistema Statera** após a publicação das alterações considerada como aceitação integral da nova versão.

17.5. Lei aplicável e foro competente

Estes Termos de Uso serão regidos e interpretados de acordo com as leis da República Federativa do Brasil.

Fica eleito o foro da comarca do domicílio do **Sistema Statera**, com renúncia expressa a qualquer outro, por mais privilegiado que seja, para dirimir quaisquer controvérsias oriundas destes Termos de Uso.